

MODULO DI RICHIESTA PER RIPARAZIONE:

RAGIONE SOCIALE:

NUMERO DDT:

DATA DDT:

REFERENTE INCARICATO: Sig.

TEL: +39

mail:

Omniacell Tertia Srl e LINAK Italia informano che:

Ogni riparazione dovrà essere autorizzata da LINAK Italia sulla base delle informazioni contenute nel modulo riportato a pag. 2, debitamente compilato a cura del cliente. Una volta compilato, al fine di facilitare la quotazione del materiale per la riparazione, è necessario inserirlo nell'imballo.

Naturalmente ogni spedizione dovrà essere accompagnata anche da un DDT (Documento di Trasporto) con la causale "CONTO RIPARAZIONE". Vi informiamo che non sarà preso in carico, materiale inviatoci senza DDT, già smontato e sporco di materiali organici.

LINAK Italia garantisce la qualità della merce fornita.

In caso di ricevimento di materiale ritenuto difettoso, l'acquirente deve segnalarlo, con apposita scheda LINAK Italia, con questa modalità:

- In caso di difetto apparente entro 8 giorni lavorativi dal ricevimento della merce
- In caso di difetto occulto entro 18 mesi dalla data di produzione indicata sull'etichetta, ad eccezione delle batterie il cui periodo è entro 12 mesi


Si considera inefficace la garanzia qualora il prodotto sia stato manomesso, smontato o rimossa l'etichetta LINAK. Solo personale autorizzato LINAK può smontare/riparare il prodotto. A nostro insindacabile giudizio ci riserviamo di riparare o sostituire la merce con altra idonea oppure di accreditare il controvalore della merce. Resta esclusa ogni ulteriore responsabilità salvo quanto previsto dalla legge. Inoltre, poiché la merce da noi fornita è suscettibile di usi o di applicazioni molteplici, LINAK Italia non si assume alcuna responsabilità in merito ai risultati, alle conseguenze dell'uso o all'applicazione della stessa. L'eventuale supporto tecnico o le indicazioni da noi fornite in sede di ordine non potranno in alcun caso essere interpretate come tacita deroga a quanto sopra affermato.

La ns. azienda adotta sempre per ogni riparazione:





1. Preventivo Gratuito (sempre anche se non accettato.)
2. I preventivi si accettano o rifiutano esclusivamente via mail o via fax.
3. Il ricambio dovrà essere sempre accompagnato dal presente modulo con indicato obbligatoriamente il guasto riscontrato.
4. Il materiale dovrà essere spedito con imballo adeguato al tipo di trasporto e opportunamente sigillato con nastro adesivo.
5. Le spese di spedizione sono a carico di Omniacell Tertia per il ritiro del ricambio da riparare ed a cura cliente per l'invio del ricambio riparato.
6. Omniacell Tertia si ritiene sollevata da qualsiasi responsabilità di danneggiamento, furti o altri danni di qualsiasi natura dovuti ai trasposti da e verso il cliente.
7. Qualora in seguito a preventivo, il guasto risulti non riparabile, le spese di spedizione rimangono a carico del cliente.
8. LINAK Italia ed Omniacell Tertia eseguiranno il suo servizio di preventivo di riparazione solo dopo aver ricevuto la merce. Nel caso in cui non venga accettato, potete decidere se riavere la merce indietro a vs. spese oppure potete decidere per la rottamazione compilando il modulo a pag. 2. Il preventivo di riparazione verrà effettuato solo sul guasto dichiarato dal cliente, eventuali ulteriori anomalie, se riscontrate successivamente saranno segnalate e preventivate a parte.
9. In caso di non riparabilità o di non accettazione del preventivo, il prodotto potrebbe essere reso in condizioni funzionali diverse dalle precedenti.
10. Vi ricordiamo che per le riparazioni abbiamo un minimo fatturabile di €30 e che sugli articoli rilevati senza difetti applicheremo un addebito di €11,25.

LINAK®
WE IMPROVE YOUR LIFE

Item No. : 442104+5L3001A0
 Prod. Date : 2009.03.18 S.O.7654321
 Max Load : Push 12000 N IPX4
 Power Rate : 24 V= / Max. 9.5 Amp
 Duty Cycle : 10%, Max. 2 min. / 18 min.
 NOT TO BE OPENED BY UNAUTHORIZED PERSONNEL



P.O.123456-0001 MADE BY LINAK A/S DENMARK

SPAZIO RISERVATO AL CLIENTE:

SPAZIO RISERVATO A LINAK:

Pz:	Item:	Prodotto il:	Descrizione del Guasto:	Difetto Ricontrato:	P.O.	Garanzia Si/No	Prezzo Unitario

AUTORIZZAZIONE PER ROTTAMAZIONE:

Siamo ad autorizzare la rottamazione del materiale non ancora consegnato.
 Riferimento ns. DDT del/...../..... senza rivalsa alcuna da entrambe le parti.

Si autorizza la rottamazione Non si autorizza la rottamazione