

REGOLAMENTAZIONE PER RESO MERCE:

1. Le restituzioni dovranno essere anticipatamente autorizzate dai Ns uffici ai quali dovrete far pervenire preventiva richiesta, con il modulo riportato dietro alla presente **firmato** come richiedente e per accettazione del presente regolamento, ed aspettare il numero di autorizzazione da indicare sui documenti di trasporto e sopra l'imballo per essere ben visibile al momento della consegna da parte del corriere. Restituzioni prive di autorizzazione non saranno ritirate dai Ns magazzini.
2. Non saranno ritirati quei prodotti per i quali in fase di offerta è stata data specifica indicazione di "prodotto non sostituibile e non ritirabile" in quanto espressamente acquistati dietro ordinativo del cliente ma non facenti parte di articoli per cui è prevista una disponibilità di magazzino. Particolare attenzione dovrà essere fatta anche ad eventuali allegati informativi che Vi verranno inviati, in casi specifici, con le Ns offerte.
3. I prodotti che vengono venduti dotati di un imballo proprio, ad esempio le scatole dei sensori, dei cavi o delle batterie, non saranno ritirati se privi dello stesso o in caso di imballo deteriorato e/o con scritte riportate sopra.
Tali prodotti Vi saranno restituiti alla prima occasione.
4. Gli articoli che ci saranno resi con scritte riportate sopra, senza le etichette di rintracciabilità del prodotto o con altri danneggiamenti non potranno essere accettati e pertanto, dopo immediata comunicazione, Vi saranno restituiti alla prima occasione.
5. Qualora doveste restituire prodotti erroneamente ordinati l'accredito verrà decurtato dal 20% al 30% a seconda del costo, ma non dovranno essere trascorsi più di 15 giorni dalla data in cui Vi è stata spedita la merce.
6. In caso di merce presumibilmente difettosa e per la quale è prevista la sostituzione in garanzia saranno possibili, sempre dietro autorizzazione, due procedure:
 - 1 - La merce dovrà esserci restituita quanto prima e la sottoporremo ad una verifica della funzionalità. Qualora il prodotto fosse effettivamente difettoso provvederemo alla sostituzione diversamente lo restituiremo alla prima occasione. In questo caso potrebbero essere necessari 10/15 giorni circa.
 - 2- Provvederemo immediatamente all'invio di uno stesso prodotto, nel contempo Vi autorizzeremo alla restituzione. Appena riceveremo la merce presunta difettosa la sottoporremo al controllo e, se difettosa, avremo già chiuso la pratica avendo effettuato anticipatamente la sostituzione. Qualora la merce risultasse ancora funzionante e priva di difetti la restituiremo alla prima occasione e provvederemo alla fatturazione anche di quella inviata preventivamente in sostituzione.

- **Si dichiara di aver preso visione ed accettare i punti da 1 a 6**

Timbro e Firma per accettazione del richiedente

MODULO DI RICHIESTA RESO MERCE:

1. **Da compilare a cura del cliente.**
2. **Restituire compilato a mezzo fax (055-8078382) o mail (info@omniacelltertia.it).**
3. **Attendere il numero di autorizzazione prima di effettuare la spedizione.**
4. **Eventuali resi non autorizzati non saranno accettati**

Ragione sociale					
Unità Operativa					
Riferimento ordine	n°		del		
Riferimento DDT consegna	n°		del		
In riferimento ai dati suddetti, si richiede di poter procedere alla restituzione di:					
Codice prodotto			Lotto		
Descrizione prodotto					
Quantità inviata	Pz		Quantità da restituire	Pz	
Motivo per cui si richiede la restituzione					
Merce non conforme **		Merce ordinata per errore		Merce difettosa **	
Merce danneggiata **		Incongruenza merce/ddt		Altro (specificare nelle note)	
Note					

**** indicare specifiche**

Timbro e Firma per restituzione del richiedente

ATTENZIONE: ATTENDERE IL NUMERO DI AUTORIZZAZIONE DA TRASCRIVERE SUL DDT E SULLA CONFEZIONE CHE VIENE RILASCIATO DA OMNIACELL TERTIA NELLA TABELLA SOTTO RIPORTATA

Aut. al reso per nota di credito	n°		del		
Aut. al reso per sostituzione	n°		del		
Non si autorizza il reso		Motivazione			

Timbro e Firma Omniacell Tertia Srl

**QUALSIASI RESTITUZIONE DOVRA'
ESSERE SEMPRE PREVENTIVAMENTE
AUTORIZZATA**

**ATTENZIONE: ATTENDERE SEMPRE IL
NUMERO DI AUTORIZZAZIONE CHE
VI VERRA' INVIATO DALLA NS.
AZIENDA. TALE NUMERO DEVE
ESSERE RIPORTATO SUI DOCUMENTI
E SULLA CONFEZIONE CHE DEVE
ESSERE SPEDITA!!
E' IMPORTANTISSIMO PER IL NS.
MAGAZZINO CHE NON E'
AUTORIZZATO AD ACCETTARE E
RITIRARE LA MERCE.**